

Taxi Yellow

диспетчерська служба

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

м. Харків

01.01.2021

1. Загальні положення.

1.1. Цей документ є публічною офертою та публічним договором і згідно ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів та адресована будь-якій особі (далі Замовник), є офіційною пропозицією Call — центру замовлення послуг ФОП Сухоруков С.В. (далі за текстом — Call — центр), і містить всі істотні умови надання інформаційних послуг, спрямованих на забезпечення Замовника послугами третіх осіб з транспортного обслуговування, а також додаткових послуг, що вказуються на офіційному сайті.

1.2. У відповідності з ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, звернення за наданням Послуги є акцептом даної оферти, що вважається рівносильним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті. Уважно ознайомтеся з текстом публічної Оферти, і якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом, Вам пропонується відмовитися від надання Послуг, що надаються Водієм і Оператором, за умовами цієї Оферти та укласти індивідуальний договір (у письмовій формі) з ФОП Сухоруков С.В.

1.3. Визначення, що використовуються в цілях виконання умов цієї Оферти:

1.3.1. Послуги Call — центру — інформаційні послуги по підборі і передачі заявок Замовників на послуги третіх осіб що виконуються третіми особами залежно від характеру і виду послуги (повний список можна узнати по телефону або на офіційному інтернет-сайті Call — центру).

1.3.2 Заявка — що приймається Оператором від Замовника інформація про замовлення транспортної послуги, що виконується Водієм (шлях транспортного засобу між пунктами відправлення і призначення).

1.3.3. Замовлення — оброблена Call — центром, за допомогою технічних засобів, Заявка Замовника на отримання послуги з перевезення, що виконується Водієм. 1.3.4. Поточне замовлення — замовлення транспортного засобу, що припускає прибуття транспортного засобу «якнайшвидше», — інформація про замовлення приймається Водієм за допомогою технічних засобів.

1.3.5. Попереднє замовлення — замовлення на транспортні послуги, що приймається не менше ніж за 40 (сорок) хвилин, припускає можливість прибуття транспортного засобу у момент часу, бажаний (рекомендований) Замовником.

1.3.6. Call — центр — юридична особа — ФОП Сухоруков С.В., що є виконавцем інформаційних послуг, відповідальна за збір, обробку і надання Водіям інформації про замовлення на транспортні послуги, що поступили в ФОП Сухоруков С.В.

1.3.7. Водій — фізична особа, що займається підприємницькою діяльністю або юридична особа, що є виконавцями транспортних послуг, здійснюють безпосереднє перевезення Замовників (з/без ручної поклажі), є так само Замовниками, інформаційних послуг, для Call — центру, і/або багажу і що робить інші транспортні послуги на користь Замовників.

1.3.8 Замовник — фізична особа, що направила Call — центру інформацію про замовлення на

Taxi Yellow

диспетчерська служба

отримання послуг третіх осіб, а так само клієнт (пасажир) Водія.

1.3.9 Акцепт — повне і беззастережне прийняття Замовником умов даної Оферти, шляхом здійснення Замовлення інформаційної Послуги Call — центру згідно п. 3.1. даної Оферти, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, усі умови Оферти йому зрозумілі, Замовник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

1.3.10. Багаж / ручна поклажа — речі Пасажира, що перевозяться Пасажиром з собою.

1.3.11. Маршрут — шлях транспортного засобу між пунктами відправлення і призначення, вказаними Пасажиром.

1.4. У Оферті можуть бути використані поняття і терміни, не визначені в пункті 1.3. цієї Оферти. У цих випадках тлумачення понять і термінів робиться відповідно до тексту і сенсу цієї Оферти. У разі відсутності однозначного тлумачення поняття і терміну в тексті Оферти слід керуватися тлумаченням понять і термінів : в першу чергу — визначеним на Інтернет-сайті Call — центру, в другу чергу — у відповідності з цивільним законодавством і звичаями ділового обороту.

1.5. Оферта набирає чинності з моменту її затвердження та розміщення на інтернеті-сайті Call — центру.

2. Предмет оферти.

2.1. Надання інформаційних послуг здійснюється Call — центром, який здійснює інформаційні послуги з цілодобового прийому, обробки Заявок Замовників, для забезпечення їх послугами третіх осіб -Водіїв.

2.2. Забезпечення послугами третіх осіб робиться за завданням Замовників, по маршруту і в терміни на підставі інформації про заявку, отриману від Замовника. Call — центр передає інформацію про Замовлення Водіям, інформує про вартість транспортних послуг на підставі тарифів, затверджених безпосередніми виконавцями цих послуг. Call — центр, за допомогою технічних засобів, інформує Замовника про стан Замовлення по телефону, за допомогою SMS, або іншими технічними засобами. Оплата, за виконані транспортні послуги, робиться безпосередньо їх виконавцеві, тобто Водію.

3. Порядок надання послуг.

3.1. Акцепт Замовником умов цієї Оферти здійснюється виконанням будь-якої з наступних дій цієї Оферти:

- Замовлення транспортного засобу по телефону Call — центру;
- Замовлення транспортного засобу на офіційному інтернет-сайті Call — центру;
- Замовлення транспортного засобу у представника у відособленому підрозділі;
- іншими конклюдентними діями.

3.2. Замовник несе відповідальність за зміст і достовірність інформації, наданої при передачі Заявки.

3.3. Замовник гарантує, свою платоспроможність, що має повне право і повноваження на

Taxi Yellow

диспетчерська служба

укладення і виконання цієї Оферти при здійсненні Замовлення.

3.4. Після розміщення Замовлення дані про Замовника реєструються у базі даних. Оператор не змінює і не редагує інформацію Замовника без його згоди.

3.5. Оператор залишає за собою право відмовити, без пояснення причин, в інформаційно — диспетчерському обслуговуванні Замовникові, що виражає незгоду з умовами цієї Оферти.

3.6. Телефонні розмови можуть записуватися в цілях здійснення внутрішнього контролю діяльності Call — центру і контролю якості виконання Замовлень.

3.7. Усі претензії по неналежному виконанню інформаційних послуг, Замовник має право направити по телефону — у формі усного повідомлення або шляхом відправлення електронного повідомлення через офіційний інтернет — сайт або письмово, за допомогою відправки листа поштою.

3.8. В силу постійного вдосконалення технології надання Послуг, Call — центр має право змінювати умови Оферти в односторонньому порядку.

3.9 Усі інформаційні матеріали, представлені на офіційному інтернет-сайті, носять довідковий характер і не можуть повною мірою передавати достовірну інформацію про певні характеристики інформаційних Послуг Call — центру. У разі виникнення у Замовника питань, що стосуються характеристик інформаційних Послуг Call — центру, перед розміщенням Замовлення йому необхідно звернутися за консультацією до Оператора Call — центру.

4. Обов'язки Call — центру

4.1. Здійснювати цілодобовий прийом, обробку Замовлень Послуг для забезпечення Замовників транспортним засобом силами третіх осіб для перевезення пасажирів за маршрутом і в терміни на підставі інформації Замовника.

4.2. Передавати Замовлення Водіям з урахуванням їх місцезнаходження для максимально швидкої подачі транспортного засобу.

4.3. Інформувати Замовника про вартість транспортної послуги, яка надається Водієм на підставі встановлених тарифів.

4.4. Інформувати Замовника про прийом Замовлення, фактичний час прибуття транспортного засобу до місця його подачі, місцезнаходження, державний реєстраційний номер транспортного засобу і т.д.

4.5. Інформувати — за наявності у Call — центру технічної можливості — Замовника про випадки неможливості виконання транспортної послуги Перевізником або про випадки вимушеної затримки транспортного засобу останнього.

4.6. У разі виникнення несправності транспортного засобу в дорозі, надати інформаційно — диспетчерські Послуги для якнайшвидшої його заміни в найкоротший термін, при цьому час прибуття іншого транспортного засобу не підлягає оплаті з боку Замовника.

4.7. Своєчасно виявляти і запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації та / або передачу її особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлень.

Taxi Yellow

диспетчерська служба

- 4.8. Інформувати Замовника про випадки вимушеної затримки транспортного засобу.
- 4.9. Розглядати претензії Замовників за якістю наданих інформаційних послуг і вживати заходів для врегулювання можливих суперечок.

5. Обов'язки Замовника.

- 5.1. Для своєчасного забезпечення транспортної послугою звертатися до Call — центру завчасно (з урахуванням часу на відстань, пробки і т.д.), необхідного для приїзду транспортного засобу.
- 5.2. Враховувати число посадочних місць і об'єм вантажного відділення в транспортному засобі.
- 5.3. При Замовленні транспортного засобу повідомляти Оператору номер телефону для зв'язку з Замовником та / або пасажиром, час і адресу місця приїзду транспортного засобу і кінцеве місце призначення із зазначенням проміжних місць зупинки / стоянки, при наявності таких (на момент Замовлення), тип транспортного засобу, маршрут поїздки, необхідні умови перевезення (наявність багажу, тварин, та ін.) та іншу інформацію, яка може виявитися істотною.
- 5.4. Гарантувати, належну поведінку всіх пасажирів, їх стан при виконанні Замовлення, належну поведінку і стан тварин що перевозяться, багажу їх відповідність Замовленню і транспорту.
- 5.5. Використовувати транспортний засіб за цільовим призначенням.
- 5.6. Дотримуватися чистоти і порядку, на всьому протязі маршруту, у транспортному засобі.
- 5.7. Своєчасно (при посадці / завантаженні), і в повному обсязі оплачувати Водію вартість його послуги, рівну вартості озвученої Оператором на підставі встановлених тарифів, крім випадків зміни маршруту Замовником, надання додаткових послуг (у бік зменшення або збільшення), в процесі виконання заявки, бо при цьому буде проведено перерахунок Замовлення (за умови сповіщення Call — центру), а так само платні паркування / очікування й інші можливі послуги, в тому числі додаткові, відповідно до тарифів (з виконання Замовлення).
- 5.8. Оплачувати Водію очікування більше 10 хвилин від часу сповіщення його Замовником або на проміжних зупинках, до кінцевого місця призначення прямування, або відразу з контрольного часу, якщо транспортний засіб мав прибути на певний час (г.хв.).
- 5.9. Повідомляти про забуті речі в транспортних засобах Оператора Call — центру за вказаними телефонами на офіційному сайті.
- 5.10. Після подачі Заявки, стежити за SMS-оповіщенням і вхідними дзвінками від Call — центру або Водія.
- 5.11. Відшкодувати Водію мінімальну вартість поїздки за встановленими тарифами, у разі недотримання строків, зазначених у п.5.12. або відмови від транспортних послуг після отримання повідомлення від Call — центру інформації про прибуття Водія на місце початку відправлення.
- 5.12. Не пізніше 10 (десяти) хвилин до передбачуваного початку поїздки повідомити Call — центр про відмову від Замовлення транспортних послуг.

Taxi Yellow

диспетчерська служба

6. Порядок розрахунків.

6.1. Вартість послуг з перевезення озвучується Оператором Call — центру на підставі встановлених тарифів.

6.2. Оплата послуг за замовленнями через Call — центр здійснюється Замовником готівковими коштами безпосередньо Водію, або шляхом переведення безготівкових грошових коштів на його розрахунковий рахунок. Call — центр не стягує плату з Замовників послуг, вартість диспетчерських послуг оплачується Водіями.

6.3. При оплаті Водію грошовими коштами Послуг з перевезення, Замовник не має право утримувати будь-які суми в рахунок погашення претензій до Call — центру.

7. Правила надання послуг третіми особами.

7.1. Кількість пасажирів в транспортному засобі не повинна перевищувати кількість місць, визначених технічною характеристикою транспортного засобу.

7.2 У транспортних засобах забороняється перевезення вантажів, сумарна маса яких перевищує норматив завантаження багажника обслуговуючого транспортного засобу, встановлений заводом-виготівником.

7.3. У транспортних засобах забороняється перевезення різкопахнучих і небезпечних (легкозаймистих, вибухових, токсичних, корозійних і ін.) речовин, холодної і вогнепальної зброї без чохла і упаковки, речей (предметів), що забруднюють транспортні засоби або одяг пасажирів.

7.4 Якщо всі речі, що перевозяться пасажирами, можуть одночасно поміститися в багажник обслуговуючого автомобіля, вони провозяться без додаткової оплати. При цьому за узгодженням з Водієм вони розміщуються або в багажнику, або в салоні автомобіля.

7.5. Якщо сумарний об'єм що перевозяться пасажирами речей перевершує об'єм багажника транспортного засобу, стягується додаткова плата по тарифах останнього, що діють. Провозити в салоні транспортного засобу допускається речі, які вільно проходять через дверні отвори, не забруднюють і не псують сидіння, не заважають Водію управляти транспортним засобом і користуватися дзеркалами заднього вигляду.

7.6. Допускається перевезення в транспортних засобах собак в намордниках за наявності повідців і підстилок, дрібних тварин (не більше за кішку) і птиць в клітках (корзинах, коробах, контейнерах і ін.) з глухим дном, якщо це не заважає водієві управляти легковим транспортним засобом і користуватися дзеркалами заднього вигляду. За перевезення тварин стягується додаткова плата по тарифах, що діють.

8. Відповідальність Call — центру.

8.1. Call — центр несе відповідальність за невиконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України в частині якості надання інформаційних послуг у відповідність з умовами справжньої Оферти. Виконавці транспортних послуг, замовлених через Call — центр, несуть повну відповідальність за якість послуг, що надаються ними. 8.2. Call — центр не несе відповідальність за перерви в наданні інформаційних послуг, в разі збоїв програмного забезпечення або устаткування, що належать і не належать Call — центру.

Taxi Yellow

диспетчерська служба

8.3. Call — центр не несе відповідальність за повні або часткові переривання надання інформаційних послуг, пов'язані із заміною устаткування, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності і розвитку технічних засобів Call — центру.

8.4. Call — центр не несе відповідальність за збитки, упущену вигоду, понесені Замовником, Водієм, в результаті користування інформаційними послугами.

8.5. Call — центр ні за яких обставин не несе відповідальності за дії (бездіяльності) третіх осіб: Замовника, Водія і за обставини непереборної сили (форс-мажор), що викликають спричинення моральної і (або) матеріальної шкоди (у тому числі реальний збиток, а також упущена вигода), незалежно від того, чи міг Оператор передбачати можливість настання такої шкоди і можливість його усунення або не міг.

9. Відповідальність Замовника.

9.1. Замовник несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України.

9.2. Замовник зобов'язався відшкодувати Call — центру витрати, понесені унаслідок надання Замовником в Заявці помилкової або недостовірної інформації, невідповідності вантажу, вказаного в Заявці, фактично завантаженому вантажу і так далі, у тому числі Call — центр має право пред'явити Замовникові вимоги про компенсацію таких збитків в порядку регресу, після того, як Call — центр буде вимушений відшкодувати збитки Виконавцеві таких послуг.

9.3 В разі відмови Замовника від Заявки після прибуття транспортного засобу, Замовник зобов'язаний виплатити Водію неустойку у розмірі 100 % мінімальній вартості послуги. Даний борг фіксується Call — центром, за телефонним номером або логіном Замовника і є підставою відмови в наданні інформаційно – диспетчерської послуги або блокування за наявності боргу, несплати штрафу, з можливістю передачі даної інформації іншим організаціям у сфері надання аналогічних послуг.

9.4. В разі неналежної поведінки Замовника при виконанні Замовлення, що викликає конфлікт з Виконавцем послуг (Водієм), Call — центр залишає за собою право освітлювати, де б то не було, дані факти, блокувати номер телефону Замовника до надання інформаційних послуг. З'ясування причин блокування здійснюється за юридичною адресою Call — центру і контактним телефоном.

9.5. Замовник несе повну відповідальність за дотримання вимог чинного законодавства при використанні інформаційних послуг Оператора, що є предметом справжньої Оферти, у тому числі за достовірність відомостей, наданих Call — центру про Замовника, за збереження використовуваних матеріалів, за достовірність гарантій і завірень Замовника, що містяться в справжній Оферті.

10. Форс мажор.

10.1. Складовою частиною даного Договору є застереження про форс-мажор (настання обставин непередбаченої сили, тобто надзвичайні та невідворотні обставини, при конкретних умовах конкретного періоду часу).

10.2. До обставин непередбаченої сили Сторони даного Договору відносять таке: — явища

Taxi Yellow

диспетчерська служба

стихійного характеру (землетрус, паводок, блискавка, сіль, зсув ґрунту, тощо) — війна та військові дії, вибухи, епідемії: — мораторій органів влади та управління, акти органів влади, що безпосередньо стосуються предмету даного Договору; — страйки, мітинги, організовані в установленому порядку; — перекриття вулиць органами ДАІ, аварії і затори на дорогах, ремонт дорожнього покриття чи будівель з відповідним перекриттям вулиць.

10.3. У разі настання форс-мажорних обставин Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання за цим Договором, повинна повідомити іншу Сторону негайно.

11. Порядок вирішення спорів.

11.1. Спори і розбіжності, пов'язані з виконання справжньої Оферти, розв'язуються шляхом ведення переговорів, листування та у порядку, установленому законодавством. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються згідно з чинним законодавством України в судовому порядку.

12. Особливі умови.

12.1. При роботі із Замовником Водій транспортного засобу поступає в розпорядження Замовника, при цьому, Водій несе відповідальність, як за виконання Замовлення, так і за виконання вказівок Замовника за умови, що вони не суперечать Правилам дорожнього руху, транспортному статуту, іншим правовим актам України.

12.2. У випадку якщо виконання розпоряджень Замовника спричинило накладення штрафних санкцій або збитки, то вони підлягають відшкодуванню з боку Замовника відповідно до чинного законодавства України.

12.3. Водій несе повну відповідальність за спричинення збитку пасажиром, вантажам Замовника в разі ДТП.

12.4. Погоджуючись з умовами Оферти в справжній редакції, Замовник погоджується на SMS-інформування Call – центром відносно виконання Замовлення.

12.5. Водій і Замовник по справжній Оферті дають свою згоду на здобуття від Call — центру інформаційних повідомлень (SMS, в т.ч. рекламного характеру) на свій номер телефону, електронну пошту і так далі Відправка інформаційних повідомлень, будь-якого (не протизаконного) характеру (рекламні, інформаційні і так далі), припиняється Оператором на підставі письмової заяви Водія або Замовника.

12.6. Погоджуючись з умовами Оферти в справжній редакції, Замовник і Водій виражають свою згоду на здобуття рекламної інформації, поширюваної по мережах зв'язку в цілях і випадках, коли необхідність такої згоди передбачена нормативно-правовими актами про рекламу і іншим законодавством України.

12.7. Call — центр не зобов'язана зберігати дані Замовника (відомості бази даних, статистику і т. д.) і має право їх видалити з бази даних.

12.8. Call — центр залишає за собою право змінювати будь-які з умов даної Оферти у будь-який час шляхом публікації тексту зміненого пункту або нової Оферти на сайті, або публікацією в ЗМІ. Новий варіант оферти набирає чинності відразу після внесення даних змін на сайті Call — центру або публікації. У випадку якщо Замовник продовжує подавати

Taxi Yellow

диспетчерська служба

Замовлення на надання інформаційних послуг, це підтверджує прийняття ним змін в справжню Оферту або нової Оферти.

12.9. У всьому, що не обумовлене в справжній Оферті, сторони керуються діючим законодавством України.

ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП Сухоруков С.В.

61038, м.Харків, вул. М. Батицького , 24

UA 153515330000026004052128193 у Харківському ГРУ ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 351533 ЄДРПОУ 14360570.

Система оподаткування: платник єдиного податку 2 група.

Сухоруков С.В.

Редакція від 16.01.2021 року.